VILLA AMAZÔNIA
MANAUS • BRASIL

NOVOS CUIDADOS & CONFORTO

Retomamos nossas atividades em 1º/Julho/2020 com muitos cuidados, para que a experiência de nossos Hóspedes seja ainda mais segura e saudável.

E porque acreditamos que hospitalidade seja um cuidado genuíno, para nossos Hóspedes e nossa Comunidade, estamos prontos para, todos juntos e conscientes, cuidarmos uns dos outros.

Com orientações de especialistas da área da saúde, diversos protocolos foram implementados, como reforço ao já existente alto padrão de higiene e qualidade em todos os ambientes do Hotel.

A seguir, apresentamos alguns importantes detalhes sobre os procedimentos e cuidados adotados:

(+55 92) 3308-8996
reservas@villaamazonia.com
www.villaamazonia.com

VILLA AMAZÔNIA
MANAUS • BRASIL

CHEGADA & PARTIDA

- Além dos hóspedes, toda a equipe e fornecedores têm a temperatura corporal medida quando chegam ao Villa Amazônia.

- Implantamos estação para higienização de sapatos na entrada da recepção.

- Disponibilizamos máscaras de proteção aos nossos clientes, já que seu uso é solicitado para circulação pelas áreas comuns.

- Estações com Álcool em gel estão disponíveis na recepção e em diversas áreas do hotel.

- Estações com pia/sabão para higienização das mãos e papel toalha descartável estão disponíveis próximos à área da recepção.

- Atendentes de recepção estão usando sempre máscara de proteção.

- Na chegada, as malas são levadas para a porta do apartamento. Os Mensageiros, usando máscaras o tempo todo, depois de limpar as mãos com álcool em gel 70%, usam um produto sanitizante nas alças das malas, antes e depois de manuseá-las.

- Disponibilizamos a senha do Wi-Fi livre de cobrança.

VILLA AMAZÔNIA
MANAUS • BRASIL

- Com objetivo de eliminarmos o uso de papel, quando os hóspedes chegam ao Hotel, solicitamos o número do WhatsApp para enviar documentos e informações digitalmente. Já Cardápios e Questionários de avaliação, por exemplo, podem ser acessados através de QR Code.

- Os cartões-chave dos quartos são devidamente esterilizadas com álcool 70 e/ou desinfetante hospitalar, assim como qualquer objeto cujo contato seja feito entre os hóspedes e nossa equipe.

- No check-in, apresentamos o menu do minibar, para que o hóspede possa escolher o que gostaria de ter no quarto e a substituição acontece, mediante solicitação à recepção. Este procedimento visa garantir aos hóspedes que seus minibares contenham apenas itens que foram higienizados exclusivamente para seus consumos.

- Quanto aos ambientes, excluímos papelarias e alguns objetos de decoração, mantendo nos espaços os itens essenciais para uma permanência com conforto e segurança.

- Caso um hóspede apresente febre ou sintomas de COVID, recomendaremos um hospital em Manaus. Caso opte por permanecer conosco, será acomodado em um apartamento mais recluso e sua alimentação será servida exclusivamente na porta do seu quarto, através do serviço de room service.

VILLA AMAZÔNIA
MANAUS • BRASIL

QUARTOS

- Estamos reiniciando nossas operações com uma ocupação máxima de 30% e aumentaremos gradualmente para 50%.

- Há um intervalo de 24 horas entre a saída de um cliente e a chegada de outro.

- Entre a estadia de um hóspede e outro o quarto fica lacrado pelo período de 24 horas.

- A limpeza do quarto é feita exclusivamente sem a presença do hóspede e a equipe utiliza equipamentos de proteção de uso único e exclusivo para cada limpeza, como avental de manga longa, luvas descartáveis, máscara facial, touca e óculos protetor, além de utilizarem álcool 70 e/ou desinfetante hospitalar.

- Os quartos devem manter janelas abertas para ventilação boa parte do dia.

- A equipe de lavandeira do hotel, empenhada em garantir a esterilização de roupas de cama e toalhas, manuseia os enxovais fazendo o uso de luvas, máscara, avental manga longa descartável e óculos protetor.

- A desinfecção aprimorada dos enxovais se dá por processo químico, feita com produtos desinfetantes e devidamente embalada, de modo que evite o contato com terceiros até ser colocada a disposição dos quartos.

VILLA AMAZÔNIA
MANAUS • BRASIL

- O hotel dispõe de mecanismos para esterilização de quartos através de ozônio.
- Utensílios como xícaras, cafeteiras, copos e taças, por exemplo, são trocados a cada estadia por objetos já esterilizados.
- Os hóspedes têm a opção de escolher os itens de seu frigobar no momento do check-in, de acordo com suas preferências.
- Toda parte de papelaria (canetas, bloco de notas, cadernos, revistas, livros) foi extinta dos quartos.
- Aparelhos de ar-condicionado são higienizados a cada hospedagem.

VILLA AMAZÔNIA
MANAUS • BRASIL

SERVIÇOS DE ALIMENTOS & BEBIDAS

- Todo o cardápio do FITZ Carraldo Bistrô (nosso restaurante), do bar e do serviço de room-service pode ser acessado através do próprio celular do Hóspede e dessa forma eliminamos a necessidade dos cardápios de papel.

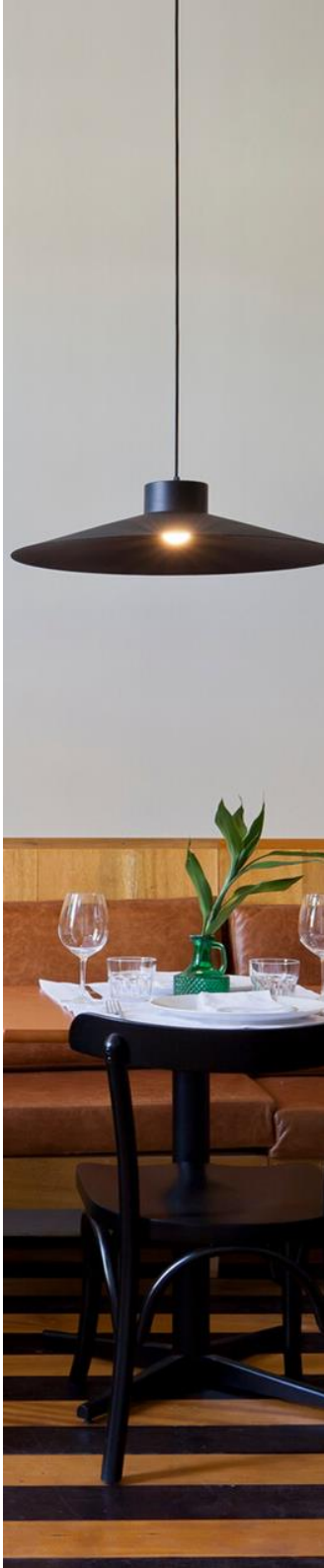
- Nosso Chef elaborou um novo Menu, mesclando os sabores exóticos da Amazônia com as técnicas internacionais de preparo. Totalmente à la carte, nosso restaurante oferece agora uma nova experiência aos paladares dos nossos Hóspedes, tanto no café da manhã, como no almoço e jantar.

- As mesas disponíveis no restaurante e no bar estão com uma distância de 2 metros entre elas.

- Pedidos feitos no quarto não terão interação social: o garçon os deixará em uma bandeja, devidamente sanitizada, na porta do apartamento.

- Toda equipe que trabalha com o manuseio de alimentos, desde o seu recebimento, faz higienização frequente das mãos e utiliza equipamentos de proteção individual.

- Realizaremos treinamento constante da equipe para garantir que todos os procedimentos sejam seguidos.



VILLA AMAZÔNIA
MANAUS • BRASIL

ÁREAS COMUNS

- Todas as áreas comuns e privadas, já regularmente higienizadas, ganharam novos reforços com especial atenção às superfícies que recebem mais contato manual.

- Os elevadores também estão recebendo reforços em suas frequentes higienizações, com sanitizante hospitalar ou álcool 70%.

- O hotel possui 2 elevadores e 30 apartamentos distribuídos entre o térreo e 4 outros andares, além de uma ampla escadaria para acesso aos quartos e uma para acesso exclusivo do lobby ao restaurante. Para reduzir a necessidade de uso dos elevadores, quando possível, damos prioridade em acomodar os hóspedes nos apartamentos do térreo, do 1º e 2º andares. Devido ao tamanho dos elevadores, há recomendação de distanciamento físico.

- A academia está disponível para uso privativo, mediante agendamento com nossa recepção, já que realizamos higienização de equipamentos, utensílios e ambiente a cada utilização.

- As áreas sociais estão com portas e janelas abertas por todo tempo, para garantir o fluxo de ar interno constantemente renovado.

- Solicitamos que famílias, ou hóspedes de uma mesma reserva, mantenham distanciamento de pelo menos 1 metro dos demais hóspedes nas áreas comuns.

VILLA AMAZÔNIA
MANAUS • BRASIL

- Espreguiçadeiras e mesas/cadeiras na área da piscina estão redistribuídas para que haja distanciamento entre todos que forem desfrutar do local. Além disso serão sanitizadas a cada utilização.

- Toda Equipe operacional e administrativa está usando máscaras de proteção e realizando higiene constante das mãos.

(+55 92) 3308-8996
reservas@villaamazonia.com
www.villaamazonia.com